LAPORAN PENELITIAN

Oleh :
HOLIPAH

ANALISIS KINERJA PETUGAS PEMADAM KEBAKARAN PADA BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAN PEMADAM KEBAKARAN KOTA PALEMBANG

ANALISIS KINERJA PETUGAS PEMADAM KEBAKARAN PADA BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAN PEMADAM KEBAKARAN KOTA PALEMBANG

Oleh :

HOLIPAH

Mengetahui
Ketua LPPM

M.Sattarudin,S.Sos,M.Si

Palembang, Juli 2015
Peneliti,

Holipah,S.Sos,M.Si

Menyetujui :
Ketua Stia Satya negara

Rohmial,SE,M.Si

ABSTRAK

Latar belakang masalah frekuensi kebakaran yang tinggi dari tahun ke tahun di wilayah Kota Palembang menunjukkan bahwa upaya pencegahan kebakaran yang dilakukan oleh organisasi Dinas Pemadam Kebakaran Kota Palembang. Di sumatera selatan banyak tempat-tempat yang strategis untuk berbagai macam sentra bidang sebagai penunjang ibu kota Propinsi. Seperti sentra ekonomi, bisnis, hiburan, pendidikan, dan pemerintahan Jakarta sebagai pusat negara dan padatnya pemukiman sehingga sering terjadi bahaya kebakaran.

Kinerja pegawai badan penanggulanagan bencana dan pemadam kebakaran ditentukan dari kualitas pegawai itu sendiri dan kuantitas hasil kerja yangKualitas hasil kerja dari pegawai Sekretariat DPRD Kota Bitung yang dinilai masihkurang, suasana kerja menjadi pe dihasilkan oleh pegawai dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya sebagai abdi negara dan pelayan masyarakat.

Kata Kunci : Kinerja,Petugas BPBPK

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkanrahmat dan karunia-Nya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kinerja pegawai badan penanggulangan bencana dan pemadam kebakaran kota palembang. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Ketua Sekolahtinggi Ilmuadministrasi Negara Satya Negara Palembang, Pembantu Ketua I Bidang Akademik, Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara dan ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Stia Satya Negara Palembang dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan bantuan bagi terealisasinya penelitian ini.

Peneliti berharap hasil penelitian dapat memberikan manfaat dan menjadi bahan pemikiran bersama dalam mengembangkan gagasan-gagasan lain untuk dijadikan penelitian di bidang ilmu ini.

Palembang, Juli 2015

Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR .....

DAFTAR ISI .....

BAB I PENDAHULUAN
- A. Latar belakang 1
- B. Rumusan Masalah..... 2
- C. Tujuan Penelitian..... 3
- D. Kegunaan 3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA
- A. Konsep Kinerja 4
- B. Konsep Kinerja Pegawai 4
- C. Konsep Kinerja Organisasi..... 5
- D. Konsep Pegawai 6
- E. Penilaian Kinerja Pegawai 6

BAB III METODE PENELITIAN
- A. Definisi Konseptual 8
- B. Definisi Operasional 8
- C. Waktu dan Tempat Penelitian 8
- D. Populasi dan Sampel 9
- E. Alat dan Bahan Penelitian 9
- F. Metodologi Pengambilan Sampel 9

BAB IV HASIL PENELITIAN 10
- A. Hasil Penelitian 10

BAB VI PENUTUP 17
- A. Kesimpulan 17
- B. Saran 17

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR PUSTAKA

Anwar Prabu Mangkunegara, 2001. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Bandung . Remaja Rosdakarya.

Dessler, Gerry, 1997, Manajemen Personalia (ALih Bahasa : Darma), Jakarta : Penerbit Erlangga

Sondang P. Siagian. 2000. Manajemen Modern. Jakarta : PT. Gunung Agun.

Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia, 2003, Sistem Administrasi Negara Kesatuan Republik Indonesia Jilid I, Jakarta : LAN RI.

Dessler, G, 1997, Manajemen Personalia. Jakarta, Penerbit Erlangga.

Dessler, Gary, 2000, Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Terjemahan, Penerbit PT. Prenhallindo, Jakarta.

Musanef, 1996, Manajemen Kepegawaian di Indonesia, Jakarta : PT. Gunung Agung.

Sedarmayanti. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasidan Manajemen Pegawai Negeri Sipil. Bandung; PT Refka Aditama