



SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA) SATYA NEGARA PALEMBANG

Efektivitas Administrasi Kearsipan dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Pangkalan Lampam Kabupaten Ogan Komering Ilir. Fitriah M. Noor, M. Si	1 - 25
Pelaksanaan Teknik-teknik Kepemimpinan dalam Pengelolaan Objek Wisata Bukit Siguntang oleh Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Daerah Provinsi Sumatera Selatan. Siti Waliah, S. Ip., M. Si	26 - 44
Efektivitas Pelayanan E-KTP terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai pada Kantor Camat Talang Kelapa Kabupaten Banyuasin. Hj. Helda Fitriani, S. Pd., M. Si	45 - 68
Implementasi Undang-undang Nomor : 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan pada Perum Damri Cabang Bandung (Studi Kasus Bab IX tentang Hubungan Kerja). Antartila Rezki Aziz, SH., M. Si	69 - 93
Pelaksanaan Administrasi Perkantoran terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai pada Kantor Kelurahan Ilir Kota Palembang. Tarmizi Endrianto, S. Sos., M. Si	94 - 110
Pengaruh Kinerja Pegawai terhadap Efektivitas Pelayanan Publik pada Kelurahan Sako Kota Palembang. Mayamin, SH., M. Si	111 - 132
Implementasi Program Bantuan Langsung Sementara Masyarakat (BLSM) di Desa Sukamerindu Kecamatan Pemulutan Barat Kabupaten Ogan Ilir . Fina Dian Arini , S.Ip., M. Si	133 - 140
Peran Ajudan Jenderal Daerah Militer II / Sriwijaya dalam Melaksanakan Kenaikan Pangkat PNS TNIAD di Kodam II / Sriwijaya Palembang. Yofitri Heny Wahyuli, S. Sos, M.Si	141 - 168

Jurnal Ilmiah Administrasi dan Sosial	Volume 09	Nomor 08	Halaman 1-168	Palembang Juli - Desember 2014	ISSN 2086-8057
---	------------------	-----------------	----------------------	---	---------------------------

**PELAKSANAAN ADMINISTRASI PERKANTORAN TERHADAP
PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KELURAHAN
I ILIR KOTA PALEMBANG**

**Oleh : Tarmizi Endrianto, S.Sos., M.Si.
(Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Satya Negara Palembang)**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan administrasi perkantoran terhadap kinerja pegawai di Kantor Kelurahan I Ilir Kecamatan Ilir Timur II Palembang, serta untuk mengetahui faktor-faktor yang menunjang kinerja pegawai di Kantor Kelurahan I Ilir Kecamatan Ilir Timur II Palembang, dimana mungkin sebagian pelaksanaan administrasi perkantoran yang dijalankan oleh para pegawai masih belum terlaksana dengan baik, karena sebagian faktor yang menunjang kinerja pegawai belum dapat melengkapi pelaksanaan administrasi perkantoran yang ada.

Metode penelitian dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif yaitu suatu metode yang berhubungan dengan pengumpulan data, penyusunan, dan memberikan uraian sifat-sifat atau karakteristik dari suatu keadaan dengan teori-teori yang dipelajari dengan kenyataan yang dijumpai di Kantor Kelurahan I Ilir Kecamatan Ilir Timur II Palembang. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan, teknik analisa data yang digunakan yaitu : Pengumpulan data (*Reduksi*) data, penyajian data, dan kesimpulan untuk mengetahui implementasi pelaksanaan dari administrasi perkantoran terhadap kinerja dan faktor-faktor yang menunjang kinerja pegawai Kantor Kelurahan I Ilir Kecamatan Ilir Timur II Palembang.

Kata Kunci : Administrasi perkantoran, Karakteristik dan Kinerja pegawai.